

Préambule

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toute commande effectuée par un consommateur, au sens de la Directive européenne n° 2011/83/UE du 25 octobre 2011, s'agissant des produits proposés à la vente sur le site: www.lesgardiensdutemps.fr

La société SARL Les Gardiens du Temps,
SAS au capital de 5000€,
Dont le siège social est situé au 15 rue sarrazin, 72000 Le mans,
Contact service client :
Tel : 09.63.54.93.57
Mail : atelier@lesgardiensdutemps.fr

Article 1 : Objet

Les Gardiens du Temps propose sur le Site la vente des bijoux et montres (ci-après les « Produits »), et des services accessoires à ces Produits, à des utilisateurs d'Internet naviguant sur le Site (ci-après dénommés « Clients »).

Le Client est entendu comme une personne physique majeure ou ayant tout au moins la capacité juridique de contracter et qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale.

Aux fins d'application des présentes, il est convenu que le Client et Les Gardiens du Temps seront collectivement dénommés les « Parties » et individuellement dénommés « Partie ».

Toute commande d'un Produit passée sur le site Les Gardiens du Temps est soumise aux présentes conditions générales de vente.

Les Gardiens du Temps se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente en publiant une nouvelle version sur le Site. Les conditions générales de vente applicables sont celles en vigueur à la date de la passation de la commande.

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet de définir les droits et obligations des Parties résultant de la vente en ligne des Produits proposés sur le Site.

Elles encadrent les étapes nécessaires à l'exécution de commande entre les Parties.

Article 2 : Produits et Services

Seuls les Produits figurant sur le Site au jour de la commande, et identifiés comme disponibles, peuvent être vendus au Client.

L'offre de produits et les prix sont valables, tant que le Produit est disponible sur le Site.

Les photographies et graphismes reproduits illustrant sur le Site les Produits sont communiqués à titre illustratif. En conséquence, la responsabilité des Gardiens du Temps ne saurait être engagée en cas d'erreur ou d'omission dans l'une de ces photographies ou graphismes.

Le Client est en outre tenu de consulter la fiche descriptive de chaque Produit pour en connaître les caractéristiques, et éventuellement les conditions d'entretien et

d'utilisation.

Afin de les embellir, certaines pierres gemmes ont pu faire l'objet de pratiques lapidaires traditionnelles, par utilisation de fluides incolores et chauffage, et les perles ont pu faire l'objet d'un blanchiment.

Chaque Produit commandé est accompagné, lors de la livraison, d'un certificat d'authenticité. En complément des Produits proposés sur le Site, Les Gardiens du Temps peut proposer des services accessoires tels que la réalisation de gravure, mise à taille, etc., ainsi que des services de réparation et d'entretien des Produits. Certains services présentés sur le Site sont valables uniquement en magasin.

Le Client est invité à prendre contact avec notre service clients pour plus d'informations sur nos services ou à se rendre dans le magasin Les Gardiens du Temps pour obtenir un devis détaillé.

Article 3 : Prix

Les prix sont indiqués en Euros Toutes Taxes Comprises. La Taxe sur la Valeur Ajoutée (TVA) est celle en vigueur sur les territoires français et belge au jour de la commande. Toute modification du taux applicable pourra être répercutée sur les prix des Produits et des services.

Les prix appliqués sont ceux figurant sur le Site au moment de la commande. Après cette date, ils sont susceptibles d'être modifiés à tout moment.

Les Gardiens du Temps ne pourront être liée par l'affichage d'un prix erroné et manifestement dérisoire, quelle qu'en soit la raison (bug informatique, erreur manuelle, erreur technique). Dans ce cas, Les Gardiens du Temps informeront le Client dans les meilleurs délais et la commande sera annulée.

En cas de livraison au domicile du Client - à l'adresse indiquée par le Client conformément à l'Article 6.1- le montant forfaitaire de participation aux frais sera communiqué au Client sur le bon récapitulatif de commande, avant validation définitive de cette dernière.

Les Gardiens du Temps pourront se réserver le droit de proposer des codes promotionnels. Ces codes promotionnels ne pourront être générés que par Les Gardiens du Temps et ne seront pas applicables sur le prix de Produits objet d'autres promotions (soldes, ventes par lots, ventes avec primes, réduction de prix, etc...). Les Gardiens du Temps ne peuvent être tenue responsables de tous codes promotionnels divulgués sur les forums en dehors de ceux émanant des Gardiens du Temps et pour lesquels elle n'aurait pas donné son accord.

Article 4 : Durée

Les présentes conditions générales de vente sont réputées acceptées par le Client au moment de la validation par double clic de la commande et s'appliquent pour la durée nécessaire à la fourniture des Produits et jusqu'à extinction des garanties prévues aux présentes.

Article 5 : Commandes

5.1. Passation de la commande

Le Client a la possibilité de passer sa commande à partir du catalogue des Produits disponibles sur le site.

Le Client commande le ou les différents Produit(s) de son choix en cliquant sur « Ajouter au panier ».

Selon la nature du Produit, le Client peut être amené à choisir la taille de celui-ci. Par ailleurs, il peut vérifier la disponibilité du Produit en magasin, s'il envisage de le retirer en magasin, en indiquant le lieu dans la case prévue à cet effet.

Si le Produit ne se trouve pas en stock magasin ou internet, le Site indique la date estimée de disponibilité du Produit.

Une fois le Produit ajouté, le Client peut soit continuer ses achats en cliquant sur « Continuer mes achats », soit vérifier ses commandes en cliquant sur « Voir mon panier ».

À tout moment, le Client peut :

- Vérifier les Produits figurant dans son panier : leur quantité, leur montant et les informations détaillées sur chacun d'entre eux en cliquant sur l'icône « Mon panier » ou « Voir mon panier »,

- Modifier ou annuler la commande d'un ou des Produits sur la page récapitulatif panier,

- Valider sa commande en cliquant sur l'icône « Valider mon panier » sur la page panier affiché après la validation de l'ajout lors de la fiche produit.

5.2. Validation de la commande

Le Client prend connaissance des Produits objets de la commande sur la page de récapitulatif du panier. Pour valider la commande et accéder à l'étape suivante, il sera demandé au Client de prendre connaissance des présentes conditions générales de vente. La page récapitulative du panier indique de façon claire au Client l'obligation de paiement résultant du processus de validation de la commande par la mention « commande avec obligation de paiement ».

Sur la page de récapitulatif du panier, Les Gardiens du Temps informent le Client sur la période pendant laquelle ou de la date jusqu'à laquelle les pièces détachées sont disponibles. Cette information est fournie sous réserve des indications que les Gardiens du Temps auront reçu des fabricants des Produits.

5.3. Identification du Client

La commande ne peut être validée sur le Site que si le Client est titulaire d'un compte personnel. S'il n'est pas d'ores et déjà titulaire d'un compte, le Client doit renseigner avec exactitude les champs identifiés par un astérisque comme obligatoire afin de créer son compte personnel. Il devra indiquer les informations nécessaires à son identification, notamment une adresse électronique valide qui lui servira ultérieurement pour s'identifier sur le Site.

Le Client devra également indiquer son nom, prénom, adresse personnelle et numéro de téléphone afin de pouvoir créer son compte client.

Tout Client déjà titulaire d'un compte client doit s'identifier après avoir cliqué sur « Valider mon panier », en saisissant son adresse électronique et son mot de passe.

Le Client accepte que la saisie de ces deux identifiants vaille preuve de son identité. Ces comptes ont été précédemment créés par le Client chez ces opérateurs et ne sont pas gérés ni exploités par Les Gardiens du Temps. À ce titre, chacun de ces opérateurs est respectivement responsable de ses propres systèmes de protection des données et de sécurité de l'information.

Le Client est responsable du choix et de la conservation de ses identifiants et doit veiller à leur confidentialité.

Les Gardiens du Temps ne peuvent en aucun cas être tenue responsable d'éventuelles usurpations d'identifiants et connexions à des comptes clients par des tiers.

La fourniture des informations nominatives collectées dans le cadre de la vente à distance est obligatoire, ces informations étant nécessaires pour le traitement et la livraison des commandes ainsi que pour l'établissement des factures. Ces informations sont strictement confidentielles.

5.4. Finalisation de la commande

Sur la page panier, le Client accèdera à une page listant les Produits figurant dans le panier ainsi que les différentes options de livraison avec les frais associés. Sur la page de livraison, le Client accèdera à une page du Site détaillant l'offre de contrat ainsi le choix du mode de livraison ainsi que l'adresse à laquelle le Client souhaite que les Produits soient livrés. Dans l'hypothèse d'une première livraison à domicile, il est nécessaire d'enregistrer l'adresse indiquée avant de continuer la commande. Sur cette page de livraison, le client pourra également renseigner son adresse de facturation, qui peut être modifiée si nécessaire. Le Client valide l'adresse de facturation et de livraison en cliquant sur « Poursuivre ma commande ».

En cliquant sur « Poursuivre ma commande », le Client accèdera ensuite à une page lui permettant de choisir son mode de paiement.

Lorsque que le Client cliquera sur le bouton « Poursuivre ma commande » depuis la page de livraison, ses données personnelles et adresse de livraison que l'internaute aura renseigné seront automatiquement pris en compte dans le cadre de la commande et de la création de son compte. La page de paiement permettra au Client de vérifier le montant de la commande, des frais de livraison et de finaliser celle-ci.

L'annulation de la commande est toujours possible tant que l'Article n'a pas encore été expédié, via l'appel du service client.

5.5. Paiement

Le prix dû par le Client est le montant indiqué sur la page de paiement dont le Client a pris connaissance avant de valider définitivement sa commande. Le prix est rappelé ensuite à l'issue du paiement dans le document récapitulatif transmis par courrier électronique à l'adresse électronique du Client par Les Gardiens du Temps. Le Client a le choix de régler ses achats :

- En ligne à la commande par carte bancaire via Paypal

En ce qui concerne le paiement par carte bancaire, les modalités de paiement sont les suivantes :

Pour payer sa commande par carte bancaire, le Client doit transmettre le numéro de sa carte bancaire sur le Site, ainsi que la date d'échéance de celle-ci et le numéro cryptogramme (numéro à 3 chiffres figurant au verso de sa carte bancaire). Ces données seront encodées sur les serveurs sur lesquels est hébergé le Site en utilisant la norme de sécurité SSL.

Le débit de la carte sera effectué au moment de la commande. En tout état de cause, le montant débité correspond au(x) Produit(s) effectivement livré(s).

Il est précisé que pour effectuer son paiement par carte bancaire, le Client sera automatiquement redirigé vers le serveur monétique Paypal.

Pour les commandes d'un montant supérieur à 98€, le système de paiement en 3D Secure sera obligatoire. Le Client devra alors renseigner son numéro de téléphone portable s'il ne l'avait pas déjà précédemment renseigné lors de la phase d'identification.

5.6 Accusé de réception de la commande

A l'issue du paiement, le Client est dirigé vers une page confirmant son achat en ligne. Un document récapitulatif de la commande est adressé au client sur support durable, par courrier électronique, à l'adresse électronique indiquée par lui et au plus tard avant la livraison. Ce document valant accusé de réception reprend lui aussi l'ensemble des éléments constitutifs du contrat intervenu entre les Parties dont la durée de disponibilité des pièces détachées

Article 6 : Livraison et retrait des produits

Le Client peut à son choix soit se faire livrer le Produit à son domicile ou au lieu désigné, soit le retirer dans un Relais colis partenaire ou dans le magasin Les Gardiens du Temps lorsque le Produit est disponible.

6.1 Livraison

6.1.1. Modalités de livraison

Pour les commandes dont le montant total est supérieur ou égal à 1000 euros TTC, seuls les modes de livraison dite « express » (Article 6.1.2) et retrait en magasin « Click & Collect » (Article 6.2) sont disponibles.

6.1.2. Livraison à domicile

Le Client peut se faire livrer les Produits à l'adresse qu'il aura indiquée lors de la commande des Produits, étant précisé que cette adresse peut différer de l'adresse de facturation. Les Produits commandés par le Client sont livrés en France métropolitaine, Monaco et en Belgique.

S'agissant des Produits en stock au moment de la commande, le Client bénéficie d'une option entre deux types de livraison :

- La livraison « classique » (France métropolitaine) : Les Gardiens du Temps feront leurs meilleurs efforts pour que la commande soit livrée dans un délai moyen et indicatif :

En France métropolitaine, de 3 à 5 jours ouvrés à compter du jour suivant le paiement de la commande et en tout état de cause dans un délai maximum de 30 jours.

Pour la France métropolitaine et la Belgique

- La livraison « express » (en France métropolitaine et Belgique) : Les Gardiens du Temps feront leurs meilleurs efforts pour que la livraison de la commande ait lieu, en France métropolitaine, dans un délai maximum de 24h/48h ouvrés à compter du jour suivant le paiement de la commande et en Belgique dans un délai maximum de 48h/72h ouvrés. La livraison est gratuite pour toute commande supérieure à 500 euros TTC. Pour toute commande inférieure à ce montant, la livraison sera facturée 10 euros TTC.

- Le Client peut également choisir de retirer les Produits commandés directement dans le magasin Les Gardiens du Temps si les Produits sont disponibles. A cet effet, il peut s'assurer de la disponibilité des Produits dans le magasin lors de la sélection du produit et lors du choix du mode de livraison.

Le retrait en magasin peut avoir lieu après confirmation par SMS que la commande ait bien été préparée par le magasin en question, à titre indicatif le délai habituel est de deux heures à compter de l'achat du Produit. Le Client dispose d'un délai de 15 jours ouvrés pour venir récupérer sa commande. Si la commande n'est pas retirée dans ce délai, et après une relance par email 30 jours après la réception de la commande, Les Gardiens du Temps procéderont à l'annulation de la commande et au remboursement du montant de la commande.

6.1.3. Point Relais

Le Client peut également opter pour une livraison en point relais en France et en Belgique dont la liste est disponible sur le Site. Les délais indicatifs sont les mêmes que pour la livraison "classique" (Article 6.1.2).

A compter de la livraison de la commande en point relais, le Client sera immédiatement informé par email qu'il dispose d'un délai de 15 jours ouvrés pour venir la réceptionner. La commande lui sera remise après présentation d'une pièce d'identité et de l'email de confirmation de commande. Si la commande n'était pas retirée dans ce délai, Les Gardiens du Temps procéderont à l'annulation et au remboursement du montant de la commande.

Le retrait en point relais est gratuit pour toute commande supérieure à 200 euros TTC. Pour toute commande inférieure à ce montant, le retrait en point relais sera facturé 5 euros TTC.

6.1.4. Définition de livraison standard

6.2. Retrait des Produits en magasin

Le Client peut également choisir de retirer les Produits commandés directement dans le magasin Les Gardiens du Temps. Si les Produits sont disponibles dans ledit magasin, la commande est éligible au retrait en magasin, et le client peut retirer son produit dans les 2 heures suivant son achat après réception du sms confirmant la préparation de commande en magasin. Si les Produits ne sont pas disponibles dans ledit magasin, certains produits peuvent être éligibles au retrait en magasin dans les 72 heures, sous réserve que le stock puisse être acheminé dans le magasin souhaité.

Le retrait en « Click & Collect » consiste pour l'acheteur ou le destinataire de la Commande à venir récupérer son colis commandé et payé sur le Site dans la boutique Les Gardiens du Temps.

Lorsque l'acheteur choisit ce service de livraison sur le Site, sa Commande lui est confirmée par email. Dans le cadre d'une commande Click & Collect sous 2 heures, si le magasin est encore ouvert dans un délai de 2 heures, l'acheteur recevra un email et un sms lui indiquant que sa commande est disponible en magasin. Ce délai court à compter de la Commande.

Les heures de fermeture du magasin sélectionné ne sont pas prises en compte dans le calcul du délai (par exemple, si l'acheteur passe une Commande un samedi à 23h dans un magasin fermé le dimanche, alors, la Commande sera confirmée au plus tard le mardi à 12h, soit un maximum de deux heures après l'ouverture du magasin). Dans le cadre d'une commande Click&Collect disponible sous 2h ou 72 heures en magasin, le délai s'applique sur les horaires d'ouverture du magasin.

Par exemple, si l'acheteur passe une commande un samedi à 23h dans un magasin fermé le dimanche, alors, la commande sera prête dans ledit magasin à partir du mardi matin pour une commande à retrait sous 2h et le vendredi matin pour une commande à retrait sous 72h.

En cas d'indisponibilité totale ou partielle de la Commande (notamment du fait de ventes en cours dans le magasin sélectionné), l'acheteur recevra un email électronique ou sera contacté directement par téléphone, pour l'informer de l'annulation de sa Commande. Les Gardiens du Temps procéderont au remboursement de la commande dans un délai de 14 jours.

Le retrait en magasin ne peut avoir lieu qu'après confirmation par email que la commande ait bien été préparée par le magasin en question. La réception de l'email et/ou du SMS confirme que la commande est préparée en magasin, aussi, mieux vaut-il attendre la réception de cet email et/ou de ce SMS avant de se déplacer.

Le Client dispose d'un délai de 30 jours ouvrés pour venir récupérer sa commande. Si la commande n'est pas retirée dans ce délai et que le client ne retire pas son achat sous 30 jours, Les Gardiens du Temps procéderont à l'annulation de la commande et au remboursement du montant de la commande, après demande du client demandant son annulation.

En outre, passé un délai de 30 jours suivant la date de retrait mentionnée sur le certificat de dépôt, Les Gardiens du Temps se réservent le droit, de stocker les Articles qui lui ont été remis et non retirés, dans tout autre lieu de son choix. Dans cette hypothèse, toute somme acquittée par le Client au titre de la prestation demandée restera acquise aux Gardiens du Temps, le Client devant par ailleurs et

contre restitution, supporter tous les frais inhérents au stockage de l'Article, tel que et sans que cela soit exhaustif, les frais de stockage, de manutention, de recherche, de transport.

Pour retirer son colis en magasin, l'acheteur doit se rendre dans le magasin sélectionné, se munir d'une pièce d'identité en cours de validité et du numéro de la Commande figurant sur son email de confirmation de Commande.

Une tierce personne, mandatée par l'acheteur, peut également venir récupérer la Commande. Pour cela, cette personne doit être munie impérativement de sa pièce d'identité, d'une procuration signée de la part de du destinataire de la Commande, d'une photocopie de la pièce d'identité du destinataire de la Commande ainsi que du numéro de Commande.

Au moment de la remise du colis, l'acheteur, la personne mandatée par l'acheteur ou le destinataire de la Commande se verra remis tous les documents nécessaires et notamment un certificat d'authenticité. Ce certificat d'authenticité vaut preuve de la livraison par Les Gardiens du Temps et réception par l'acheteur ou le destinataire de la Commande des produits commandés. Aucune contestation relative à la livraison en elle-même n'est possible si le colis apparaît comme ayant été remis, le registre des Gardiens du Temps faisant foi.

6.3. Transfert des risques des Produits

Les risques de perte et d'endommagement des Produits commandés sont transférés au Client au moment de la livraison.

Aux fins des présentes, la livraison sera réputée effectuée au moment où le Client ou un tiers désigné par le Client sera en possession physique des Produits, laquelle se matérialisera pour le mode de livraison « express » (Article 6.1.2) par la signature de l'accusé de réception de la commande à l'adresse de livraison que le Client aura indiqué.

Article 7 : Réception de la commande

Au moment de la réception de la commande ou du retrait en magasin, le Client ou le tiers désigné par le Client pour réceptionner la commande est tenu de vérifier l'état général du colis, et notamment la conformité apparente des Produits reçus avec la commande qu'il a effectuée.

En cas d'anomalie concernant la livraison, le Client est invité à refuser le colis. Le Client devra impérativement signaler toute anomalie concernant la livraison, (colis endommagés, produits manquants ou détérioré, etc.) dans les 30 jours suivant la réception des Produits au service client des Gardiens du Temps via le formulaire suivant : <https://www.lesgardiensdutemps.fr/contact/> Sous réserve des stipulations concernant le droit de rétractation (Article 8) et la garantie légale de conformité (Article 11), toute réclamation adressée plus de 30 jours après réception des Produits sera rejetée et la responsabilité des Gardiens du Temps ne pourra en aucun cas être engagée à ce titre.

Le Client pourra être tenu, à la demande des Gardiens du Temps, de retourner le Produit non conforme ou détérioré. Il peut le faire sans frais soit par voie postale, soit

par retour du Produit directement en magasin. Les Gardiens du Temps se réservent le droit de refuser de servir une commande ultérieure en cas de retours anormaux ou abusifs du Client.

Article 8 : Droit de rétractation et remboursement

Conformément aux dispositions de l'Article L.221-18 du code de la consommation française, le Client dispose d'un délai de 14 jours calendaires à compter de la réception des Produits pour exercer son droit de rétractation auprès des Gardiens du Temps, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité. Le Client doit ensuite renvoyer ou restituer les Produits dans un délai maximum de 14 jours calendaires suivant la communication de sa décision de se rétracter.

Toutefois, conformément à l'Article L.221-28 du Code de la consommation en France, le droit de rétractation, de même que toute demande de remboursement, ne peut être exercé lorsque le Produit a été fabriqué, modifié, ajusté ou fortement personnalisé à la demande du Client dans le cas où le produit présente de la rareté, de l'originalité, ou de l'identification (gravure), demandée par le Client.

1. Exercice du droit de rétractation

Afin d'exercer son droit de rétractation, le Client peut utiliser au choix :
- Le formulaire de rétractation (reproduit en Annexe 1 des présentes) en le retournant à l'adresse suivante : 15 rue Sarrazin 72000 Le Mans.

Si le Client utilise la voie électronique, Les Gardiens du Temps lui enverront sans délai un accusé de réception de la rétractation sur un support durable (par exemple, par courriel).

Tout Produit devra être retourné à l'état neuf, dans son conditionnement et son emballage d'origine, accompagné de son bon d'échange ou de retour et de son certificat de garantie et de la facture. Le retour des Produits peut se faire directement à la boutique Les Gardiens du Temps ou par voie postale, à l'adresse suivante :

Les Gardiens du Temps
15 rue Sarrazin, 72100 Le Mans

2. Effets de la rétractation

En cas d'exercice du droit de rétractation, Les Gardiens du Temps rembourseront au Client la totalité des sommes versées par le Client, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires résultant du choix fait par le Client pour un mode de livraison plus coûteux que la « livraison standard » proposée et définie à l'Article 6) Les Gardiens du Temps rembourseront le client à la date de réception des Articles par la boutique ou jusqu'à ce que le Client ait fourni une preuve de l'expédition des Articles, la date retenue étant celle du premier de ces faits, sous réserve de la vérification de l'état des Articles par Les Gardiens du Temps. Les produits rayés, incomplets, abîmés, endommagés,

portés ou salis par le Client, tels qu'ils ne permettent pas une nouvelle commercialisation par Les Gardiens du Temps sans frais supplémentaires, ne pourront faire l'objet d'une rétractation valable et ne seront ni repris, ni échangés. Les Gardiens du temps procéderont au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que le Client aura utilisé pour la transaction initiale. (sauf autorisation expresse du Client pour utiliser un autre moyen de paiement).

Aussi, en cas de retard excessif constaté et à défaut de preuve d'envoi de la part du Client, aucun remboursement ne sera accordé.

Les Gardiens du Temps se réservent le droit d'accepter, au cas par cas, des retours, et de demander au Client de prendre en charge les frais de livraison qui s'imputeront alors au remboursement accordé à titre de geste commercial.

Le Client devra prendre en charge les frais directs de renvoi du bien, sauf en cas d'erreur imputable des Gardiens du Temps. Dans cette hypothèse, les frais de renvoi remboursables sont limités à hauteur de 10€.

La responsabilité du Client n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation du bien résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ce bien.

Article 9 : Échange

- Échange en ligne

Le client ne peut pas faire d'échange sur le site www.lesgardiensdutemps.fr.

Le client ne peut pas faire d'échange en boutique à l'adresse

15 rue sarrazin 72000 Le Mans

Article 10 : Responsabilité

Les informations disponibles sur le Site sont publiées à titre d'informations générales uniquement.

Les Gardiens du Temps sont soucieux de diffuser des informations complètes et exactes mais ne peut garantir l'exactitude, la précision ou l'exhaustivité des informations mises à disposition sur le Site et ne saurait en aucun cas être tenue responsable en cas d'erreur ou d'inexactitude contenues sur son Site et ne saurait garantir que l'utilisation de son Site ne porte atteinte aux droits de tiers. Toute utilisation du Site est faite aux risques et périls de l'utilisateur.

Les Gardiens du Temps n'engagent aucunement sa responsabilité en ce qui concerne le fonctionnement technique de son Site, et ne garantit en aucun cas l'absence totale de virus ou d'autres éléments néfastes sur son Site et sur les serveurs permettant d'y accéder. Si l'utilisation du Site ou de son contenu devait entraîner pour l'utilisateur une nuisance le contraignant à faire réparer ou remplacer des équipements, matériels ou des bases de données, Les Gardiens du Temps ne sauraient être redevable des frais engendrés par ces opérations. D'une manière générale, toutes les informations contenues sur le Site sont fournies « en l'état » et « accessibles en fonction de la disponibilité du Site » sans aucune garantie expresse ou tacite quant à l'exactitude, la fiabilité l'exhaustivité ou l'opportunité du contenu du Site.

Les Gardiens du temps déclinent toute responsabilité :

- pour toute imprécision, inexactitude ou omission liées aux informations publiées sur le Site.

- pour tous dommages résultant d'une intrusion frauduleuse d'un tiers ayant entraîné une modification des informations diffusées sur le Site.

Les Gardiens du Temps ne sauraient être tenue pour responsables de retards de livraison en raison d'erreurs ou de perturbations imputables aux transporteurs (y compris notamment en cas de grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communications).

Enfin, Les Gardiens du Temps ne peuvent être responsable en cas de non satisfaction du Client des Services associés qu'il aurait sollicité, en particulier les textes gravés à sa demande.

Le délai de conservation des Articles par Les Gardiens du Temps est de 3 ans. Passé ce délai, Les Gardiens du Temps se réservent le droit de se dessaisir des objets non réclamés.

Article 11 : Garantie

Tous nos Produits bénéficient du régime de garantie légale tel qu'il est rappelé au présent Article et par les Articles reproduits en Annexe II, pour autant que l'utilisation en ait été normale et que les conseils d'entretien aient été suivis.

Le Client dispose d'un délai de deux (2) ans à compter de la délivrance du bien pour obtenir la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité. Durant ce délai, le Client n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.

La garantie légale de conformité donne au Client droit à la réparation ou au remplacement du bien dans un délai de trente (30) jours suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui.

Si le Client demande la réparation du bien, mais que le vendeur impose le remplacement, la garantie légale de conformité est renouvelée pour une période de deux (2) ans à compter de la date de remplacement du bien.

Le Client peut obtenir une réduction du prix d'achat en conservant le bien ou mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre restitution du bien, si :

- Le professionnel refuse de réparer ou de remplacer le bien ; ;
- La réparation ou le remplacement du bien intervient après un délai de trente (30) jours ;
- La réparation ou le remplacement du bien occasionne un inconvénient majeur pour le Client, notamment lorsque le Client supporte définitivement les frais de reprise ou d'enlèvement du bien non conforme, ou s'il supporte les frais d'installation du bien réparé ou de remplacement ;
- La non-conformité du bien persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du vendeur restée infructueuse.

Le Client a également droit à une réduction du prix du bien ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le Client n'est alors pas tenu de demander la réparation ou le remplacement du bien au préalable.

Le Client n'a pas droit à la résolution de la vente si le défaut de conformité est mineur.

Toute période d'immobilisation du bien en vue de sa réparation ou de son remplacement suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la délivrance du bien remis en état.

Les droits mentionnés ci-dessus résultent de l'application des articles L. 217-1 à L. 217-32 du code de la consommation.

Le vendeur qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être portée jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel (article L. 241-5 du code de la consommation).

Le Client bénéficie également de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du code civil, pendant une durée de deux (2) ans à compter de la découverte du défaut (dans la limite d'un délai de cinq (5) ans qui court à compter de la conclusion de la vente initiale). Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le bien est conservé ou à un remboursement intégral contre restitution du bien.

Le Client peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'Article 1641 du code civil. Dans cette hypothèse, le Client peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'Article 1644 du code civil. Il devra cependant alors prouver le défaut invoqué. Dans le cadre de cette garantie légale des vices cachés, le Client dispose d'un délai de 2 ans après la découverte du vice pour agir (dans la limite d'un délai de 5 ans qui court à compter de la conclusion de la vente initiale).

La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale éventuellement consentie

Dans le cadre de l'application d'une garantie légale, les frais de retour seront aux frais avancés du Client, et ne seront remboursés que si la responsabilité des Gardiens du Temps est engagée au titre de la garantie.

Il est rappelé qu'en cas d'achat à titre professionnel, alors que le Client est informé de sa qualité déclarée de Consommateur, Les Gardiens du Temps ne pourront être tenue responsable pour tout dommage qui pourrait survenir du fait de l'achat ou de l'utilisation des Produits dans un contexte d'usage professionnel.

Avant tout achat, Les Gardiens du Temps informent le client sur la période pendant laquelle ou la date jusqu'à laquelle les pièces détachées indispensables à l'usage du bien est disponible. Cette information est fournie sous réserve des indications que aura reçu de Les Gardiens du Temps fabricants des Produits.

Article 12 : Informatique et libertés

La communication d'informations nominatives dans le cadre de la vente à distance est obligatoire, ces informations étant nécessaires pour le traitement et la livraison

des commandes ainsi que pour l'établissement des factures.

Ces informations sont strictement confidentielles et traitées dans le respect de la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, modifiée par la loi 2018-493 du 20 juin 2018 (pour la France) et la loi du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel (pour la Belgique) dans les conditions visées dans la Politique Données personnelles.

Pour les besoins du paiement de vos commandes, des informations et données bancaires sont collectées par PayPal notre prestataire en matière de paiement. La solution pour le traitement de votre paiement est sous-traitée à la société PayPal qui est certifiée PCI-DSS par Visa et Mastercard. Cette norme est un standard de sécurité international dont l'objectif est d'assurer la protection des données de carte de crédit. Les informations relatives aux données personnelles des détenteurs de cartes nécessaires à la gestion de votre commande et des éventuelles réclamations sont conservées pendant 13 mois pour les cartes à débit immédiat et 15 mois pour les cartes à débit différé, à compter de la date de traitement du paiement.

Conformément aux dispositions susvisées, le Client bénéficie d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui le concernent. Le Client peut également, pour des motifs légitimes, s'opposer au traitement des données. Les modalités d'exercice de ce droit sont précisées dans la « Politique données personnelles ». Le Client peut exercer ces droits selon l'une des modalités suivantes : sur le site internet, via son compte client, le client peut modifier à tout moment son adresse de facturation et de livraison, sa civilité et son mot de passe, via l'appel ou l'email au service client (atelier@lesgardiensdutemps.fr), le client peut modifier ses coordonnées personnelles (nom, prénom, date de naissance, adresse email).

Article 13 : Preuve, Conservation et archivage des transactions

Les Gardiens du Temps recommandent au Client de conserver une trace papier ou sur support informatique fiable, toutes données relatives à sa commande.

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques des Gardiens du Temps dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme les preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les Parties.

L'archivage des factures est effectué sur un support fiable et durable de manière à correspondre à une copie fidèle et durable.

En outre, et conformément à l'Article L.213-1 du Code de la consommation français, Les Gardiens du Temps s'engagent à conserver et à archiver sur tous supports, pendant 10 ans, les contrats conclus entre le Client et Les Gardiens du Temps d'une valeur supérieure ou égale à 120€ et à en garantir à tout moment l'accès par le Client. L'exercice de ce droit d'accès pourra être exercé en s'adressant à l'adresse suivante : Les Gardiens du Temps – 15 rue Sarrazin 72000 Le Mans.

Article 14 : Propriété intellectuelle

Le Site appartient et est exploité par Les Gardien du Temps. Tous les éléments le composant, y compris la charte graphique, nom de domaine textes, commentaires, photos, vidéos, marques, graphismes, concept, illustration, images et tous autres

signes distinctifs, apparaissant sur le site www.lesgardiensdutemps.fr sont protégés par la législation en vigueur sur la propriété intellectuelle et le droit d'auteur, pour lesquels Les Gardiens du temps détiennent des droits.

Toute exploitation non autorisée du site ou de son contenu constituerait une contrefaçon sanctionnée par les Articles L. 335-2 et suivants du Code de la Propriété Intellectuelle français.

Article 15 : Force majeure

Les Gardiens du Temps ne seront pas responsables de la non-exécution totale ou partielle de ses obligations au titre du présent contrat, si cette non-exécution résulte, soit du Client, soit d'un fait, imprévisible et insurmontable, d'un tiers au contrat, soit d'un cas de force majeure telle que définie par la jurisprudence des tribunaux, incluant notamment des grèves totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communications.

Les Gardiens du temps avisera le Client d'un événement constitutif de force majeure, dans les 5 jours ouvrables suivant sa survenance.

Les Parties conviennent de se concerter dans les meilleurs délais afin de déterminer les modalités de traitement de la commande pendant la durée du cas de force majeure.

Au-delà d'un délai de 30 jours d'interruption pour cas de force majeure, les Parties seront libérées de leurs obligations l'une envers l'autre. Le cas échéant, Les Gardiens du Temps rembourseront le Client dans les meilleurs délais.

Article 16 : Intégralité

Dans l'hypothèse où l'une des clauses des présentes conditions générales de vente serait nulle et non avenue par un changement de législation, de réglementation ou par une décision de justice, cela ne saurait en aucun cas affecter la validité et le respect des présentes conditions générales de vente et d'utilisation.

Article 17 : Loi applicable et règlement des litiges

Les présentes conditions générales de vente sont soumises par le vendeur, au droit français.

Dans l'hypothèse d'une traduction des conditions générales de vente dans une ou plusieurs langues, la langue d'interprétation sera la langue française en cas de contradiction ou de contestation sur la signification d'un terme ou d'une stipulation. Les conditions générales de vente s'appliquent aux livraisons effectuées à des clients consommateurs exclusivement domiciliés en France ou en Belgique. En application des dispositions en vigueur du droit européen, et par dérogation à l'alinéa qui précède, la loi du pays où réside le consommateur peut être applicable au consommateur résidant en Belgique.

Les Gardiens du Temps et le Client s'engagent en cas de litige à rechercher une solution amiable avant toute action judiciaire.

Médiation et règlement amiable de litiges :

France :

Selon les dispositions des Article s L612-1 et suivant du code de la consommation française, le client a la possibilité de saisir gratuitement les services d'un médiateur pour le règlement amiable de tout litige non résolu l'opposant aux Gardiens du Temps

Médiateur de la Bijouterie-Horlogerie :

Le médiateur désigné par la branche de l'horlogerie-bijouterie est le Centre de médiation de la consommation de conciliateurs de justice (CM2C), organisme de règlement amiable des litiges de consommation agréé.

Pour régler ses litiges, dans un premier temps, le Client doit adresser une réclamation écrite aux Gardiens du Temps.

Un mois après, si le Client n'obtient pas satisfaction, il peut s'adresser au service de médiation du CM2C simplement et gratuitement par voie électronique en déposant son dossier sur <https://cm2c.net> ou par courrier simple (joindre votre email, votre téléphone et la réclamation écrite) à : CM2C - Centre de médiation de la consommation de conciliateurs de justice, 14 rue Saint Jean, 75017 Paris. Le CM2C peut également être saisi par téléphone au numéro suivant : 06 09 20 48 86.

Conditions de recevabilité

Il est ici précisé que le litige ne pourra être examiné par le médiateur qu'aux conditions suivantes :

- Le consommateur devra justifier avoir tenté au préalable de résoudre son litige directement auprès des Gardiens du Temps, par une réclamation écrite ;
- Sa demande ne doit pas être manifestement infondée ou abusive ;
- Le litige ne doit pas avoir été examiné précédemment ou être en court d'examen devant un autre médiateur ou un tribunal ;
- Le consommateur a introduit sa demande auprès du médiateur dans un délai inférieur à un an après sa réclamation écrite auprès des services des Gardiens du Temps.
- Le litige entre dans son champ de compétence.

La médiation est un processus librement accepté par les parties. Ces dernières sont et restent libres d'interrompre, poursuivre, conclure ou non, la médiation qu'elles ont entreprise. La médiation impose aux parties une obligation de loyauté se caractérisant par une volonté de collaborer entre elles et de satisfaire aux demandes d'informations du médiateur.

ANNEXES

ANNEXE 1 : MODELE DE FORMULAIRE DE RETRACTATION

Formulaire de rétractation

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat. Nous vous conseillons de préciser également votre numéro de commande)

A l'attention ,

Adresse postale : 15 rue sarrazin, 72000 Le Mans

Email : atelier@lesgardiensdutemps.fr

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous :

Commandé le : [...](*) / Commande reçue le : [...](*)

Numéro de commande :

Nom du Client :

Adresse du Client :

Rue :

Code postal :

Ville :

Pays :

Signature (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :

(*) Rayez la mention inutile

ANNEXE 2 : DISPOSITIONS RELATIVES A LA GARANTIE LEGALE

Belgique :

Reproductions des Articles VI 83, 14° CDE et 1641 à 1648 et 1649 bis à 1649 octies du Code Civil.

Tous nos Produits bénéficient du régime légal de la garantie, pour autant que l'utilisation en ait été faite dans des conditions normales et que les conseils d'entretien aient été suivis.

Article 1604 du Code Civil

Le vendeur est tenu de délivrer à l'acheteur une chose conforme au contrat

Article 1649 ter §1 du Code Civil

Pour l'application de l'Article 1604, alinéa 1er, le bien de consommation délivré par le vendeur au consommateur est réputé n'être conforme au contrat que si :

1 - il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités du bien que le vendeur a présenté sous forme d'échantillon ou modèle au consommateur;

2- il est propre à tout usage spécial recherché par le consommateur, que celui-ci a

porté à la connaissance du vendeur au moment de la conclusion du contrat et que le vendeur a accepté;

3- il est propre aux usages auxquels servent habituellement les biens du même type;

4- il présente la qualité et les prestations habituelles d'un bien de même type auxquelles le consommateur peut raisonnablement s'attendre, eu égard à la nature du bien et, le cas échéant, compte tenu des déclarations publiques faites sur les caractéristiques concrètes du bien par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage.

Article 1649 quater §1 du Code Civil

Le vendeur répond vis-à-vis du consommateur de tout défaut de conformité qui existe lors de la délivrance du bien et qui apparaît dans un délai de deux ans à compter de celle-ci.

Article 1641 du Code civil

Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Article 1649 quater §3 du Code Civil

L'action du consommateur se prescrit dans un délai d'un an à compter du jour où il a constaté le défaut de conformité, sans que ce délai puisse expirer avant la fin du délai de deux ans, prévu au § 1er

France :

Reproductions des Articles L. 217-3, L. 217-4 et L. 217-12 du Code la consommation et 1641 et 1648 du Code civil.

Article L. 217-3 du Code de la consommation

Le vendeur délivre un bien conforme au contrat ainsi qu'aux critères énoncés à l'article L. 217-5.

Il répond des défauts de conformité existant au moment de la délivrance du bien au sens de l'article L. 216-1, qui apparaissent dans un délai de deux ans à compter de celle-ci. Le vendeur répond également, durant les mêmes délais, des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage, ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité, ou encore lorsque l'installation incorrecte, effectuée par le consommateur comme prévu au contrat, est due à des lacunes ou erreurs dans les instructions d'installation fournies par le vendeur.

Ce délai de garantie s'applique sans préjudice des articles 2224 et suivants du code civil.

Le point de départ de la prescription de l'action du consommateur est le jour de la connaissance par ce dernier du défaut de conformité.

Article L. 217-4 du Code de la consommation

Le bien est conforme au contrat s'il répond notamment, le cas échéant, aux critères suivants :

1° Il correspond à la description, au type, à la quantité et à la qualité, notamment en ce qui concerne la fonctionnalité, la compatibilité, l'interopérabilité, ou toute autre caractéristique prévues au contrat ;

2° Il est propre à tout usage spécial recherché par le consommateur, porté à la connaissance du vendeur au plus tard au moment de la conclusion du contrat et que ce dernier a accepté ;

3° Il est délivré avec tous les accessoires et les instructions d'installation, devant être fournis conformément au contrat.

Article 1641 du Code civil

Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Article 1648 alinéa 1 du Code civil

L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.